

NEU! Auch als digitale Angebote erhältlich

In diesem Katalog finden Sie **unsere Trainingsangebote im Überblick**.

Arbeit menschlich machen - Dieses Motto gilt auch für unsere Angebote in der Personal- und Teamentwicklung:

- Es geht um **Ihre Arbeit**, um die Weiterentwicklung der aktuell benötigten Kompetenzen.
- **Menschengerecht** sind die Methoden: sie nutzen alle Sinne, Verstand, Körper und Gefühl, befördern auf diese Weise ganzheitliches Lernen und neue Lösungen.
- **Machen** heißt hier, dass das Selbst-Erleben, Üben und Anwenden auf Ihre realen Situationen absolut im Mittelpunkt steht. Denn das, was wir selbst tun, begreifen wir am besten.

Sie profitieren dabei nicht nur von der Kompetenz der Trainer*innen, sondern zugleich von den Themen und Lösungen der anderen Teilnehmenden. Die mit dem pinken Button  gekennzeichneten Angebote sind auch digital erhältlich.

Fühlen Sie sich frei, auch ganz andere Themen nachzufragen, die in Ihrer Arbeit gerade wichtig sind. Denn Trainings "von der Stange" sind sowieso nicht unser Ding! (Auch die vorliegenden Trainings sind alle einmal aufgrund von Kundenanfragen entwickelt worden.)

Katrin Rasp und Reva Pasold
Geschäftsführerinnen der reSOURCE Dresden GmbH

Fröbelstraße 51, 01159 Dresden

Fon: 0176 – 471 652 62

rpasold@resource-dresden.de

www.resource-dresden.de



Alle Trainings im Überblick

- **Zusammenarbeit und Veränderungsprozesse gestalten** S. 5
 - **Teamentwicklung: „Das Ganze ist mehr als die Summe seiner Teile“** - Entwicklung von Leistung, Motivation und Zusammenhalt im Team S. 5
 - **Generationswechsel gestalten** – Übergabe von Wissen, Erfahrungen und Kontakten S. 5
 - **Wer mag schon Veränderungen?** – Workshop zur erfolgreichen Gestaltung von Veränderungsprozessen S. 6
 - **Kultur und Führung** - Workshop für Führungsteams zur gezielten Einflussnahme auf die Unternehmenskultur S. 6
- **Führung: Einfluss nehmen auf Motivation und Leistung** S. 7
 - **Intensivwoche Führung** – der kompakte Einstieg in die Führungsaufgabe S. 7
 - **Führung Plus** - aktuelles Wissen und Erfahrungsaustausch für erfahrene Führungskräfte S. 7
 - **Modulares Führungstraining** separat buchbar zu den Themen: Führen, Kommunizieren, Feedback, Selbstmotivation; Entscheiden, Konflikte lösen, Moderieren, Team entwickeln S. 8
 - **Digital führen - Führen auf Distanz** – die wichtigsten ...  S. 9
 - **Potenzial für Führung** – Ihr persönliches Kompetenzprofil für eine Führungsaufgabe + individueller Entwicklungsplan S. 9
- **Selbstmanagement: Gesund bleiben, Stress abbauen, Aufgaben in der Zeit organisieren** S. 10
 - **Burnout muss nicht sein!** – Training für mehr Gesundheit und Wohlbefinden, gegen den um sich greifenden Selbstoptimierungswahn S. 10
 - **Stress macht blöd** – Stress verstehen und aktiv bewältigen  S. 10
 - **Zeitmanagement** – Selbststeuerung ist möglich trotz Arbeitsdruck und Störungen!  S. 10
 - **Und wo bleibe ich?** - Zeitmanagement für die Anforderungen von Kind, Beruf und Co. in Zeiten von Arbeiten und Lernen daheim S. 11
- **Soziale Kompetenz: verstehen und verstanden werden, moderieren, überzeugen, deeskalieren und Konflikte lösen** S. 11
 - **Was man an keiner Uni lernt...** - Soft Skills for young professionals S. 11
 - **Sicher auftreten und kommunizieren** S. 12

- Fortsetzung Soziale Kompetenztrainings
 - Konflikttraining S. 12
 - Moderationstraining S. 12
 - Online Moderation / Gestaltung von Web-Meetings S. 13
 - Digitale Kommunikation, die „ankommt“ S. 13
 - Storytelling – Überzeugen mit lebendigen Geschichten S. 13
 - Workshops zum Umgang mit psychisch belasteten Menschen S. 14
 - Deeskalationstrainings zum systematischen Aufbau von Kompetenzen für konflikthafte und aggressive Situationen S. 14
 - Berufliches Einzeltraining S. 15
- Wissen und Methodenkompetenz für das Betriebliche Gesundheitsmanagement S. 15
 - Arbeitsbedingte psychische Belastungen - Gefährdungsbeurteilungen erfolgreich durchführen NEU: auch nach AS-Standard SARS-CoV-2 S. 15
 - Hilfe vor ORT: Ausbildung von betrieblichen psychologischen Erstbetreuerinnen und –betreuern S. 16
 - Arbeit 4.0 trifft auf Menschen 1.0 – die Fähigkeiten und Grenzen des Menschen, Schlussfolgerungen für die Gestaltung von Arbeit S. 16
 - Digitalisierung in der Sozialbranche – ein Sensibilisierungsworkshop S. 16
 - Gesundes Arbeitsklima – Möglichkeiten der positiven Einflussnahme S. 17
 - Nicht gemeckert ist genug gelobt? – Wertschätzung S. 17
 - Das Betriebliche Gesundheitsmanagement wirksam gestalten S. 17
- Methodenkompetenz für die professionelle Personalarbeit: geeignete Mitarbeiter*innen gewinnen, entwickeln und binden
 - Die Katze im Sack? – professionelle Methoden der Personalgewinnung und -auswahl S. 18
 - Mitarbeiterbeurteilung S. 18
 - Feedback geben, Mitarbeitergespräche führen S. 19
 - Was Hänschen nicht lernt, lernt Hans nimmermehr? – Umstellfähigkeit und Lernfähigkeit älterer / erfahrener Beschäftigter fördern S. 19

- Methodenkompetenz für die professionelle Arbeit mit Menschen nach langer Zeit der Arbeitslosigkeit S. 20
 - „Das geht nicht, weil ...“ - – aktives Handeln von langzeitarbeitslosen Menschen fördern S. 20
 - Destruktives Verhalten – und die gut verborgenen Potenziale dahinter S. 20
 - Verstehen und verstanden werden – echten Kontakt herstellen trotz unterschiedlicher Lebenswelten S. 20

- Kursprogramm „Begleitete Berufseinstiegsphase“ für junge Lehrer*innen in Sachsen
 - Modul 1: Selbst- und Zeitmanagement, Lehrergesundheit S. 21
 - Modul 2: Verhaltensoriginell oder verhaltensauffällig? – Der professionelle Umgang mit Unterrichtsstörungen S. 21
 - Modul 3: Kommunikation, Kooperation mit Kollegen und Eltern S. 21
 - Modul 4: Umgang mit Verschiedenartigkeit S. 21
 - Zusatztrainings / Samstagstrainings S. 22

■ Zusammenarbeit und Veränderungsprozesse gestalten

Titel der Weiterbildung	Zielgruppe	Inhalte	Termine
Teamentwicklung: „Das Ganze ist mehr als die Summe seiner Teile“ - Entwicklung von Leistung, Motivation und Zusammenhalt im Team Umfang: 8 - 24 Stunden Preis: 1.440 € / Tag für bis zu 15 Teilnehmende	Arbeits-, Projekt- oder Managementteams, die ihre Zusammenarbeit und ihren Zusammenhalt verbessern wollen	Die Teilnehmenden setzen sich mit den Einflussfaktoren auf Leistung, Motivation und Zusammenhalt in der Teamarbeit auseinander. Je nach Bedarf nutzen wir dazu das Team Management System® von Margerison & McCann, das Team-Performance-Modell nach Drexler/ Sibbet/ Forrester, TeamPuls® und erlebnisaktivierende Methoden. - Die Teammitglieder werden sich bewusst, wie die Teamarbeit aktuell läuft. - Verschenkte Möglichkeiten zur ggs. Unterstützung werden deutlich, das Bedürfnis nach mehr Zusammenarbeit im Team geweckt. - Die Teammitglieder werden sich klarer, was sie brauchen, um im Team „anzukommen“ und gut arbeiten zu können. - Hindernisse für die Zusammenarbeit werden gemeinsam erkannt und abgebaut. - Arbeitsprozesse und -strukturen können an veränderte Bedingungen angepasst werden.	laufend, nach Bedarf
Generationswechsel gestalten Umfang: 8 Stunden Preis: 1.440 € für bis zu 15 Teilnehmende Neu	Inhaber*innen, Führungskräfte und Personalfachleute, die gerade vor oder in einem Generationswechsel stehen	Diejenigen, die in den letzten 30 Jahren vieles aufgebaut haben, gehen derzeit in Ruhestand. Junge Fachkräfte sollen den Staffelstab übernehmen. Doch diese trennt etliches von ihren Vorgänger*innen: neues Wissen, andere Arbeitsweisen, ein Blick von außen, der die Erfahrungen der Vorjahre nicht kennt, andere Bedürfnisse und Prioritäten im Leben.... Wie gelingt es trotzdem, wichtiges Wissen und die Erfahrungen aus bisherigen Projekten zu übergeben? Auch so etwas wie die Gelassenheit der „alten Hasen“ in Drucksituationen. Und wie lässt sich zugleich das Potenzial der Jungen nutzen? Wie können Neue in die Kontakte des Vorgängers einsteigen? Wie lassen sich Unternehmenswerte vermitteln, so etwas wie Dienstleistungs- oder Qualitätsverständnis? Im Workshop machen wir uns die Perspektiven der Ausscheidenden, der Neuen sowie des Teams bewusst. Die berechtigten Bedürfnisse aller Beteiligten zu kennen, macht es leichter, gute Lösungen für die o.g. Fragen zu finden. Schnell wird klar: es lohnt sich den Generationswechsel bewusst zu gestalten. Damit wichtiges Knowhow nicht verloren geht und das der Neuen dazugewonnen wird!	laufend, nach Bedarf

Titel der Weiterbildung	Zielgruppe	Inhalte	Termine
Wer mag schon Veränderungen? Umfang: 16 – 24 Stunden Preis: 1.440 € / Tag für bis zu 15 Teilnehmende	Führungskräfte, Personalverantwortliche und Projektleiter*innen, die Strukturen oder Arbeitsabläufe ändern, neue Technik oder Methoden einführen wollen	In diesem Workshop machen sich die Teilnehmenden mit wirkungsvollen Werkzeugen zur Begleitung von Veränderungsprozessen vertraut. <u>Inhalte:</u> - Digitalisierung, neue agile Arbeitsorganisation, Umstrukturierung, Fusion... - worauf kommt es an in den unterschiedlichen Veränderungsprozessen? - die Reaktionen von Menschen in Veränderungsprozessen und Entwicklung geeigneter Handlungsstrategien für das eigene Projekt - Systematisches Vorgehen - von der Planung bis zur Umsetzung - Beteiligung der Beschäftigten ohne „Zerreden“ und Mikropolitik - Training der Kommunikationsinstrumente in allen Phasen des Veränderungsprozesses	laufend, nach Bedarf
Kultur und Führung - Workshop zur Einflussnahme auf die Unternehmenskultur Umfang: 16 Stunden Preis: 1.870 € / Tag für bis zu 12 Teilnehmende	- Führungsteams - alle Führungskräfte eines Unternehmens / einer Organisation	Führungskräfte haben den größten Einfluss auf die Unternehmenskultur. In diesem Workshop wird erarbeitet, wie es gelingt, bestimmte Verhaltensweisen in der Organisation gezielt zu verändern: - Die „Unternehmenskultur“ ganz real und griffig: Wo erleben Sie im Unternehmen erfolgreiches Handeln? → Einigung: Was ist Ihnen gemeinsam wichtig? - Realitätscheck: Wie gelingt die Umsetzung im Führungsalltag? → Was soll häufiger werden? - Input: neues Verhalten muss sich lohnen! - World Café: Ideen für die Einflussnahme → Erörterung und Einigung auf die Umsetzung	laufend, nach Bedarf

■ Führung: Einfluss nehmen auf Motivation und Leistung in Zeiten starker Veränderung

Titel der Weiterbildung	Zielgruppe	Inhalte	Termine
Intensivwoche Führung Umfang: 5 Tage / 40 Stunden + 2 Stunden Einzeltraining zum Praxistransfer Preis: 1.610 € /Teilnehmer*in	Führungskräfte, die erstmalig Führungsverantwortung übernommen haben und in kurzer Zeit das Basis-Knowhow für ihre neue Führungsaufgabe erwerben möchten	Die Intensivwoche vermittelt die wichtigsten Aufgaben und Handlungsmöglichkeiten als Führungskraft in kompakter Form. In Übungen zur Selbsterfahrung werden sich die Teilnehmenden ihrer eigenen Rolle im Team bewusster sowie ihrer bevorzugten Verhaltensmuster. Sie trainieren ihre Fähigkeiten zur Führung, vor allem zur aktiven Einflussnahme mittels Kommunikation und Konsequenz. Inhalte der 5 Trainingstage: - Was ist Führung? Welche brauchen meine Mitarbeiter*innen? Worauf will ich konkret Einfluss nehmen? - Meine Führungs“werkzeuge“ - Sicher auftreten und kommunizieren in der Führungsrolle - Feedback geben, Mitarbeitergespräche führen - Teamprozesse und Teamleistung fördern - Konflikte lösen	- laufend, nach Bedarf - Mindest-TN-Zahl: 5
Führung Plus - aktuelles Wissen und Erfahrungsaustausch Umfang: 8 x 3,5 Stunden Preis: 1.230 € /Teilnehmer*in	erfahrene Führungskräfte, die ihre Führungskompetenz weiter entwickeln möchten, aber nicht viel Zeit „am Stück“ dafür haben	Im Abstand von 4-6 Wochen treffen sich interessierte Führungskräfte zu aktuellen Führungsthemen und entwickeln gemeinsam passende Vorgehensweisen für ihre Führungsarbeit. - Welche Themen das sind, bestimmen die Teilnehmenden. Wofür brauchen sie gerade Knowhow und eine Lösung? Die Teilnehmenden profitieren sowohl vom aktuellen arbeitspsychologischen Input der Trainerin als auch von ihren eigenen Führungserfahrungen und denen der anderen Gruppenmitglieder. Funktionierende Lösungen brauchen außerdem ein klares Problemverständnis. Wir nutzen Aufstellungen und andere systemische Methoden, um beispielsweise die Macht- und Beziehungsstruktur der jeweiligen Situation besser zu verstehen. Diese aktive Methodik bringt nicht nur Erkenntnisgewinn für die eigene Arbeit, sondern macht auch noch Spaß! ☺	- laufend, nach Bedarf - Mindest-TN-Zahl: 5

Titel der Weiterbildung	Zielgruppe	Inhalte	Termine
Modulares Führungstraining Umfang: 8 Trainings à 12 Stunden – wählen Sie aus, welche Sie persönlich nutzen möchten! + 2 Stunden Einzeltraining pro Thema zum Praxistransfer Preis: 645 € / Training und Teilnehmer*in	• Menschen, die Ihre Führungskompetenz weiter entwickeln möchten	Führungskräfte besitzen bereits unterschiedlichste Kompetenzen, wenn sie eine solche Aufgabe übernehmen. Ihr Lernbedarf ist dementsprechend divers. Stellen Sie sich selbst die Themen zusammen, in denen Sie sich weiterentwickeln möchten: 1. FÜHREN: Was ist Führung? Wie kann ich auf die Motivation und Leistung (erwachsener!) Menschen Einfluss nehmen? 2. KOMMUNIZIEREN: sicher auftreten, andere aufschließen, aktiv zuhören, schlagfertig reagieren – in Ihren beruflichen Situationen 3. FEEDBACK: Wie gebe ich ehrliches, auch kritisches Feedback, ohne dass der andere „zu macht“? Vorbereitung und Führung schwieriger Mitarbeitergespräche 4. KOPFSACHE: Welches Verhalten nützlich(er) wäre, ist oft bekannt. „Warum tue ich es dann nicht?“ ärgern sich viele über sich selbst. Offenbar hat es gewichtige Vorzüge! Im Training klären Sie die widerstreitenden Gedanken und Gefühle, bringen sie unter einen Hut – für mehr Klarheit in Ihrer Führung. 5. ENTSCHEIDEN: ...nicht so leicht bei unvollständigen Informationen, begrenzten Ressourcen, unabsehbaren Konsequenzen! Sie lernen typische Entscheidungsfehler zu vermeiden, bringen Analyse und Intuition zusammen - für tragfähige Entscheidungen. 6. KONFLIKTE LÖSEN: Oft geht VIEL mehr als ein Kompromiss. Mit der HARVARD-Methode zur Konfliktklärung gelingen befriedigende Lösungen <u>für beide Seiten</u>. Aber das ist kein Muss. Es gibt mindestens 6 Arten der Konfliktlösung. ☺ 7. MODERATION: Trainieren Sie Ihre Fähigkeit, den Arbeitsprozess und die Dynamik einer Gruppe bewusst zu gestalten – für mehr Ergebnisse in kürzerer Beratungszeit 8. TEAM ENTWICKELN: Wir gehen noch einen Schritt weiter: Wie kann ich als Führungskraft auf Arbeitsklima und Leistung des gesamten Teams Einfluss nehmen? Was braucht mein Team aktuell an Führung? Wo ist der geeignete Eingriffspunkt? Bringen Sie die aktuellen Herausforderungen Ihres Arbeitsumfeldes mit! So können Sie am Ende der Trainings zu den neuen Fähigkeiten auch konkrete Lösungen für Ihre Führungssituationen mitnehmen.	▪ modular buchbar ▪ Mindest-TN-Zahl 4

Titel der Weiterbildung	Zielgruppe	Inhalte	Termine
Digital führen - Führen auf Distanz  Umfang: 6 x 1,5 Stunde Preis: 630 € je Teilnehmer*in	• Projektleiter*innen, Führungskräfte mit	Die Webtrainingsreihe geht auf die Erfolgsfaktoren und typische Schwierigkeiten der Führung auf Distanz ein. Sie gibt den Teilnehmenden Gelegenheit zum Üben + Erfahrungsaustausch in folgenden Themenfeldern: ▪ Teambildung: Zusammengehörigkeitsgefühl und Vertrauen im Team entwickeln ▪ Besonderheiten digitaler Kommunikation: Missverständnisse minimieren ▪ Kommunikationsformate / -medien effektiv einsetzen – gegen die Dauerkommunikation ▪ Aufgabenverteilung, Motivieren und Ergebniskontrolle auf Distanz ▪ Online-Meetings vorbereiten und durchführen ▪ Schwierige Situationen auf Distanz lösen Die Umsetzung im eigenen Team und Reflexion beim nächsten Treffen gibt Sicherheit für die besonderen Herausforderungen der Führung von fern.	▪ laufend, nach Bedarf ▪ Mindest-TN-Zahl: 5
Potenzial für Führung Umfang: 1 Tag + 2 Stunden Anforderungsanalyse und 4 Stunden individuelle Auswertung / Entwicklungsplanung Preis: 2.020 € /Teilnehmer*in	• Menschen, die wissen möchten, welches Eignung sie für eine Führungsaufgabe mitbringen und wie sie sich dafür gezielt weiter entwickeln können • Vorgesetzte, die wissen möchten, wie sie ihre Nachwuchsführungskräfte gezielt fördern können	Woher weiß ich, ob ich für eine Führungsaufgabe geeignet bin, wenn ich sie noch nie gemacht habe? – Indem Sie die wesentlichen Anforderungen <u>Ihrer</u> Führungstätigkeit meistern und differenziertes Feedback bekommen: Welche Fähigkeiten habe ich in meinem Handeln gezeigt? Wo habe ich Potenzial, das ich weiter entwickeln kann? Wo passt meine Eignung aber auch nicht zu den Anforderungen der Führungsposition. Diese Anforderungen simulieren wir praxisnah, wenn Sie noch <u>vor</u> der neuen Führungsaufgabe stehen. Falls Sie bereits Führungsaufgaben wahrnehmen, begleitet Sie Ihr Trainer einen Tag lang als „Schatten“ in Ihrem Job. So erleben Sie selbst, wie Ihnen die unterschiedlichen Anforderungen gelingen. Sie erhalten dazu die Beobachtungen des Trainers und dessen Rückmeldung. Am Ende kennen Sie Ihr Kompetenzprofil für die angestrebte Führungsaufgabe. Gemeinsam planen wir, wie Sie Ihre Fähigkeiten effektiv weiter entwickeln können. Konkrete Aufgaben im Alltag, Coaching, Training oder Supervision – was bringt Sie zum Ziel? (individueller Entwicklungsplan)	▪ laufend, nach Bedarf

■ Selbstmanagement: Gesund bleiben, Stress abbauen, Aufgaben in der Zeit organisieren

Titel der Weiterbildung	Zielgruppe	Inhalte	Termine
Burnout muss nicht sein! – Training für mehr Gesundheit und Wohlbefinden, gegen die um sich greifende Selbstoptimierung Umfang: 8 x 3 Stunden + Nachtreffen zum Transfer nach 3 Monaten Preis: 1.080 € /Teilnehmer*in	Mitarbeiter*innen und Führungskräfte, die chronischer Erschöpfung vorbeugen wollen	Mittlerweile schmücken sich einige Menschen bereits damit, wie gesund sie sich ernähren, sportlich fit halten und auch mental. - Doch dies ist genau das Denken, perfekt sein zu müssen, das krank macht! In diesem berufsbegleitenden Training geht es wirklich um SIE und Ihr Wohlbefinden. Die Teilnehmenden lernen, ihre Bedürfnisse achtsam wahrzunehmen und sie im (Berufs-)Alltag zu leben. Sie lernen ihre persönlichen Antreiber genauer kennen – und, sich von ihnen zu lösen. ☺ Sie entdecken die Fülle der Faktoren, die uns gesund erhalten, und entscheiden selbst, was sie davon nutzen möchten. Zwischen den Trainingseinheiten ist Gelegenheit, Neues auszuprobieren. Im Training ist Zeit, auftauchende Probleme mit der Intelligenz der Gruppe zu lösen. Der Weg erfordert an manchen Stellen Umdenken und neues Verhalten. Aber er lohnt sich: für mehr Sinn, Gesundheit und Lebensfreude!	- laufend, nach Bedarf - Mindest-TN-Zahl 4
Stress macht blöd – Stress verstehen und aktiv bewältigen  Umfang: 3 – 12 Stunden Preis: 144 € / Stunde	Interessierte Fach- und Führungskräfte	Die Teilnehmenden machen sich bewusst, was Stress ist: Ein überlebenswichtiges Programm zur Mobilmachung unseres gesamten Organismus. Wir fokussieren auf die Gefahr – der berühmte „Tunnelblick“. Komplexes Denken ist dann nicht möglich. Die bereitgestellte Energie wird ebenfalls zum Problem, wenn sie nicht genutzt wird. Im zweiten Teil setzen sich die Teilnehmenden mit den eigenen „automatischen“ Reaktionen in Belastungssituationen auseinander. Sie lernen die verschiedenen Techniken zur Stressbewältigung kennen. Der Nutzen: weniger Adrenalin und mehr Gelassenheit + klares Denken in Drucksituationen.	- laufend, nach Bedarf - Mindest-TN-Zahl 4
Zeitmanagement – Selbststeuerung ist möglich trotz Arbeitsdruck und Störungen!  Umfang: 3 x 4 Stunden Preis: 480 € / Teilnehmer*in	Fach- und Führungskräfte, deren Arbeitsmenge nicht in die Arbeitszeit passt oder die nicht zu ihren eigentlichen Aufgaben kommen	Ziel ist, die persönlichen Zeitprobleme grundlegend zu lösen. Das Training vermittelt daher nicht nur die Techniken des Zeitmanagements. Wir beginnen mit der Analyse der realen Hindernisse im Alltag. Welche äußeren Drücke und Störfaktoren gibt es? Wie kommt es, dass wir oft nicht das tun, was wir selbst für richtig halten? So finden die Teilnehmenden funktionierende Lösungen für mehr selbstbestimmte Zeit.	- laufend, nach Bedarf - Mindest-TN-Zahl 4

Titel der Weiterbildung	Zielgruppe	Inhalte	Termine
Und wo bleibe ich? - Zeitmanagement für die Anforderungen von Kind, Beruf und Co. Umfang: 4 x 4 Stunden, inklusive Kinderbetreuung Preis: 576 € / Teilnehmer*in	Berufstätige Eltern, die Kinder und Beruf unter einen Hut und Zeit für sich selbst gewinnen möchten.	Typisch für berufstätige Eltern ist: das schlechte Gewissen – den Kindern, aber auch der Arbeit und den Kollegen gegenüber. So bleibt erst recht keine Zeit für die eigenen Bedürfnisse... In diesem Dauerdruk wird aber niemand froh, erst recht nicht all den widersprüchlichen Anforderungen gerecht! In diesem Training für berufstätige Eltern geht es daher um: - Techniken des Zeitmanagements, angepasst für Eltern - Was sind meine Rollen im Leben – und wo bleibe ich? - Entspannen mit Kind, wie geht das? - Das schlechte Gewissen: eigene und fremde Ansprüche austarieren	- auf Anfrage - Mindest-TN-Zahl 5

■ Soziale Kompetenz: verstehen und verstanden werden, moderieren, überzeugen, deeskalieren und Konflikte lösen

Titel der Weiterbildung	Zielgruppe	Inhalte	Termine
Was man an keiner Uni lernt Soft Skills for young professionals Umfang: 4 x 1,5 Tage = 48 Stunden Preis: 1.728 €/Teilnehmer*in	Berufseinsteiger*innen in den ersten zwei Berufsjahren	So viel im Studium auch gelernt wurde – der Beruf verlangt dann noch ganz andere Fähigkeiten, die dort nicht vermittelt wurden: den Nerv von Kund*innen zu treffen, den Respekt Älterer zu erwerben, sich und andere zu organisieren, „Fettnäpfchen“ in der Zusammenarbeit zu erkennen etc. In vier Trainingseinheiten erwerben Ihre jungen Kolleg*Innen das, was ihnen gerade in den ersten zwei Berufsjahren nützt, um mit Kunden und Partner*innen, aber auch der Arbeitsmenge und Fristen professionell umzugehen: - Autorität erwerben und eine gute Arbeitsbasis auch mit Menschen finden, die ganz anders sind - Arbeitsmenge bewältigen, Fristen halten: Techniken des Zeitmanagements und der Stressbewältigung - Übung wichtiger Kommunikationstechniken: klare Anweisung, Ich-Botschaften, Ärger ausdrücken - Einfühlungsvermögen ohne sich zu verbiegen, Deeskalation und Konfliktlösung	- auf Anfrage - Mindest-TN-Zahl 4

Titel der Weiterbildung	Zielgruppe	Inhalte	Termine
Sicher auftreten und kommunizieren Umfang: 2 x 1 Tag Preis: 688 € / Teilnehmer*in	Fachleute, die ihre kommunikativen Fähigkeiten für herausfordernde berufliche Situationen weiterentwickeln möchten	Dieses Training wendet sich an alle, die sowohl innere Klarheit und Sicherheit als auch eine klare Körpersprache und bestimmte kommunikative Fähigkeiten für ihre Arbeit benötigen. Die Teilnehmenden werden sich bewusster: Wie bekomme ich von anderen den Respekt, den ich für meine Aufgabe brauche? Was schließt andere auf? Was überzeugt? Wie werde ich schlagfertiger? Diese nonverbalen und verbalen Kommunikationstechniken werden aktiv geübt – für mehr Sicherheit und Authentizität im beruflichen Alltag.	- laufend, nach Bedarf - Mindest-TN-Zahl 4
Konflikttraining Umfang: 2 Tage Preis: 688 € / Teilnehmer*in	Fach- und Führungskräfte, die Techniken für weniger Aufregung und bessere Kommunikation in Konflikten suchen	Ungelöste Konflikte belasten enorm. Sie absorbieren Kraft und Aufmerksamkeit, die dringend für die eigentliche Arbeit gebraucht werden. Trotzdem wird ihre Lösung oft gescheut. Hier setzt das Training an: Die Teilnehmenden reflektieren, wie wir alle uns im Konflikt verändern. Sie gewinnen eine neue Perspektive: Konflikte sind normal und die Auseinandersetzung mit ihnen ist ohne Angst möglich. Sie wenden die wichtigste mentale Technik an, um eigene emotionale Reaktionen positiv zu verändern. An realen Fallbeispielen üben sie Ich-Botschaften, konfliktfreie Formulierungen, aktives Zuhören und Verstehen. Das HARVARD-Konzept zur Konfliktklärung hilft, Wege zur Verständigung zu finden ... oder andere passende Lösungen!	- laufend, nach Bedarf - Mindest-TN-Zahl 4
Moderationstraining Umfang: 16 Stunden + 2 Stunden Einzeltraining zum Transfer Preis: 656 € / Teilnehmer*in	Fach- und Führungskräfte, die Beratungen zu leiten oder Arbeitsgruppen zu moderieren haben	... damit Beratungen kürzer und ergebnisreicher werden, Ihre sWorkshops und Veranstaltungen gelingen! Möchten Sie selbst moderieren lernen? In diesem Training erleben die Teilnehmenden den Arbeitsprozess und die Dynamik einer Gruppe dabei ganz bewusst. Sie üben beides zu gestalten – Schritt für Schritt, angeleitet von der Trainerin. Dabei lernen die Teilnehmenden unterschiedliche Methoden und deren Wirkung kennen. Sie erweitern ihr Repertoire, um passend zum Thema und den Beteiligten das geeignete Vorgehen auszuwählen.	- laufend, nach Bedarf - Mindest-TN-Zahl 5

Titel der Weiterbildung	Zielgruppe	Inhalte	Termine
Online-Moderation - Gestaltung von Web-Meetings  Umfang: 2 x 1,5 Stunden Preis: 144 € / Teilnehmer*in	- alle, die Beratungen oder Workshops per Videokonferenz zu moderieren haben - Trainer*innen, Projektverantwortliche, Führungskräfte	Viele gute Gründe sprechen für die Nutzung digitaler Tools, um Beratungen, Workshops, Konferenzen oder Trainings online zu gestalten – nicht nur jetzt in Zeiten der Kontaktminimierung. Leider sind viele dieser Formate langweilig und unproduktiv. Noch mehr als im realen Kontakt ist im digitalen Raum eine professionelle Moderation unabdingbar! Mit einer klaren Struktur und fokussierter Aufmerksamkeit ist es möglich, in begrenzter Zeit zu konstruktiven Ergebnissen aus der Ferne zu kommen. In diesem Webinar erfahren Sie das Handwerkszeug der Online-Moderation: - Was ist bei einer Online-Moderation zu beachten? - Wie kann ich meine bisherigen Beratungen / Trainings / Workshop virtuell gestalten? - Welche digitalen Tools eignen sich, um virtuell zusammenzuarbeiten und Ergebnisse zu sichern? - Wie kann ich die Aufmerksamkeit der Teilnehmenden fokussieren? Auf welche Weise können Teilnehmer aktiviert werden?	- laufend, nach Bedarf - Mindest-TN-Zahl 5
Digitale Kommunikation, die ankommt  Umfang: 2 x 1,5 Stunden Preis: 144 € / Teilnehmer*in	Fach- und Führungskräfte, die viel schriftlich kommunizieren müssen	Wie schnell ist eine Mail missverstanden! – Dass unsere Kommunikation größtenteils von Körpersprache, Tonfall, Gestik und Mimik abhängt, ist wissenschaftlich gut belegt. Im digitalen Zeitalter wirft das natürlich die Frage auf: Was gilt es zu berücksichtigen, wenn Kommunikation nicht mehr von Angesicht zu Angesicht passiert? In diesem Training wenden wir auf Ihre beruflichen Situationen an: - Wie beginne ich die computervermittelte Kommunikation? - Grundregeln der schriftlichen Kommunikation - Was gilt es beim Geben von Rückmeldungen (Kritik und Lob) zu berücksichtigen?	- laufend, nach Bedarf - Mindest-TN-Zahl 5
Storytelling – Überzeugen mit lebendigen Geschichten  Umfang: 4 Stunden Preis: 144 € / Teilnehmer*in	Menschen, die die magische Anziehungskraft von Geschichten nutzen möchten, um mit ihren Anliegen „anzukommen“	Wer möchte, dass die eigenen Ideen, neues Wissen, Vorschläge oder Visionen bleibenden Eindruck beim Publikum hinterlassen, braucht mehr als schlüssige Argumente. Diejenigen brauchen einen Weg, ihre Zuhörer*innen im Herzen zu berühren. Geschichten sind das älteste und erfolgreichste Mittel dafür. In diesem Training lernen die Teilnehmenden, was zu einer gut erzählten Geschichte dazugehört und wie sie passende Geschichten für ihre Anliegen aussuchen. Sie üben das Erzählen in der Gruppe.	- laufend, nach Bedarf - Mindest-TN-Zahl 4

Titel der Weiterbildung	Zielgruppe	Inhalte	Termine
Workshops zum Umgang mit psychisch belasteten Menschen Umfang: 4 Stunden pro Störungsbild / Thema Preis: 720 € / Thema	Mitarbeiterinnen in kommunalen Verwaltungen, Arbeitsagenturen und Jobcentern	Ziel der Workshops ist mehr Sicherheit zu gewinnen für den Umgang mit psychisch auffälligen Bürger*innen oder Kund*innen. Jeder Workshop hat einen Wissens-, Beobachtungs- und Übungsteil: - Die Teilnehmenden erhalten Wissen zu den sie interessierenden psychischen Erkrankungen: - Störungen im Zusammenhang mit Sucht; - affektive Störungen mit Fokus depressive Störungen; - Persönlichkeitsstörungen: Borderline- und histrionische Persönlichkeitsstörung - Traumafolgestörungen - sowie zur Krisenintervention: Umgang mit psychischen Ausnahmezuständen - Sie werden angeleitet, nonverbale und verbale Verhaltensmerkmale zu beobachten und Anzeichen für das Vorliegen einer psychischen Erkrankung zu erkennen - Sie üben den Umgang mit typischem Verhalten und erweitern so ihr Verhaltensrepertoire für die Interaktion mit psychisch auffälligen bzw. psychisch kranken Menschen.	laufend, nach Bedarf
Deeskalationstrainings zum systematischen Aufbau von Kompetenzen für konflikthafte und aggressive Situationen Umfang: 4 - 8 Stunden pro Thema Preis: 160 € / Stunde	Beschäftigte in sozialen und verwaltenden Berufen, die mit Aggressionen und Gewalt von Klienten oder Bürgern konfrontiert sind	Ziel der Trainings- und Schulungsreihe ist, dass alle Mitarbeiter*innen an Handlungssicherheit gewinnen und in kritischen Situationen emotional sicher agieren können. Folgende Inhalte bauen systematisch aufeinander auf, können aber auch einzeln gebucht werden: - Konflikte erkennen, Eskalationsstufen von Konflikten und Arten der Konfliktlösung - Die bewusste Interaktion in Konfliktsituationen: Techniken zur Prävention und Deeskalation - Gruppendynamik und präventive Kommunikation in der Gruppe - Rechtliche Aspekte: Welche Interventionen sind wann erlaubt? - Verhalten bei Menschen mit Behinderungen: „So normal wie möglich – so spezifisch wie nötig“ - Empathischer und wertschätzender Umgang mit Klienten - Spezielle Befreiungstechniken und Selbstverteidigungstechniken - Der strukturierte Ablauf einer Krisennachbereitung: Nachsorge und Auswertung Im Laufe der Schulung entwickeln die Teilnehmenden ihre sozialen Kompetenzen weiter. Im Austausch miteinander entsteht ein gemeinsames Verständnis ihrer Handlungsmöglichkeiten zur Deeskalation. Bereits dieses einheitlichere Verhalten beugt vielen Eskalationen vor und erleichtert das Handeln in Krisensituationen.	laufend, nach Bedarf

Titel der Weiterbildung	Zielgruppe	Inhalte	Termine
Berufliches Einzeltraining Umfang: nach Bedarf Preis: 90 € / Stunde	Fach- und Führungskräfte, die ihre Kompetenzen für schwierige berufliche Situationen erweitern möchten	Die Teilnehmenden üben gezielt diejenigen Fähigkeiten, die sie für aktuelle berufliche Situationen benötigen, beispielsweise für schwierige Entscheidungen oder anspruchsvolle Kommunikationssituationen: - Prioritäten setzen in der Überfülle von Aufgaben und Verantwortlichkeiten - Entscheidungen über die weitere berufliche Zukunft treffen - Kontakt finden zu jemandem, der ganz anders ist - Eigene dysfunktionale Muster durchbrechen - Selbstbehauptung „bei Gegenwind“ - Konflikte im Team lösen, die besten Eingriffspunkte für die konkrete Gruppendynamik finden Rufen Sie an und nennen Ihr Anliegen. Im kostenfreien Vorgespräch klären wir gemeinsam das für Sie geeignete Vorgehen.	laufend, nach Bedarf

■ Wissen und Methodenkompetenz für das Betriebliche Gesundheitsmanagement

Titel der Weiterbildung	Zielgruppe	Inhalte	Termine
Arbeitsbedingte psychische Belastungen - Gefährdungsbeurteilungen erfolgreich durchführen Umfang: 1-2 Tage Preis: 180 € / Stunde	Fach- und Führungskräfte, die eine Gefährdungsbeurteilung psychischer Belastungen für die eigene Organisation planen oder bereits durchführen	Das Seminar vermittelt den Teilnehmenden anschaulich, was psychische Belastungen sind. Diese Klarheit erleichtert es, sich dem (häufig als schwierig erlebten) Thema zuzuwenden und in der eigenen Organisation Gefährdungsbeurteilungen durchzuführen. Die Teilnehmenden erhalten unseren in der Praxis bewährten Handlungsleitfaden für das Vorgehen bei der Gefährdungsbeurteilung psychischer Belastungen nach §5,6 ArbSchG. Das Vorgehen wird im Seminar bereits ausprobiert und jeder Schritt auf die eigene Organisation angewandt. Das gibt den Teilnehmenden Handlungssicherheit. Dabei wird der Nutzen von Gefährdungsbeurteilungen deutlich: Die gemeinsame, aktive Problemlösung der Beschäftigten verbessert bereits deren Befinden, wirkt passiven und resignativen Einstellungen entgegen. Die erarbeiteten Maßnahmen sind in der Regel zugleich gesundheits- und leistungsförderlich. Beides steigert die Leistungsfähigkeit der Organisation!.	laufend, nach Bedarf

NEU: auch nach Arbeitsschutzstandard SARS-CoV-2

Titel der Weiterbildung	Zielgruppe	Inhalte	Termine
Hilfe vor ORT: Ausbildung von betrieblichen psychologischen Erstbetreuerinnen und -betreuern Umfang: 2 Tage Preis: 2.180 €	Alle Beschäftigten, die in Krisensituationen mit sich und anderen hilfe-reich umgehen wollen.	Extremsituationen am Arbeitsplatz, körperliche Gewalt, Überfälle, Drohungen, Belästigungen, Beschimpfungen. All diese Situationen können psychisch stark belasten. Um solche Krisensituationen verarbeiten zu können, braucht es die unmittelbare kollegiale Unterstützung am Ort des Geschehens. Interessierten Beschäftigte erwerben in dieser Weiterbildung dafür das Handwerkszeug der betrieblich psychologischen Erstbetreuung. Es folgt dem aktuellen DGUV-Standard 206-023. So gewinnen sie Handlungssicherheit, um ihre Kolleg*innen gerade auch in Krisensituationen wirksam unterstützen zu können.	- laufend, nach Bedarf - max. 12 Teilnehmende
Gesundes Arbeitsklima – Möglichkeiten der positiven Einflussnahme Umfang: 1,5 - 8 Stunden Preis: 180 € / Stunde	alle, die Einfluss auf das Arbeitsklima oder andere Verhaltensweisen in ihrer Organisation nehmen wollen	Jeder spürt es sofort, ob es gut oder schlecht ist. Wenige Stunden in einem Unternehmen genügen dafür. Doch wer es verbessern will, gegenseitigen Respekt oder eine offene Kommunikation im Kollegium etablieren möchte, sieht sich vor unerwarteten Schwierigkeiten: Wie lassen sich Verhaltensmuster einer ganzen Organisation beeinflussen? Im Workshop wird rasch deutlich, dass das Arbeits"Klima" oder die Unternehmenskultur gar nicht so nebulös sind, wie es vielen scheint. Die Teilnehmenden erhalten beobachtbare Symptome, um das Arbeitsklima im eigenen Team zu bestimmen. Vor allem aber geht es darum, die Ansätze zur Verbesserung zu entdecken. Anhand realer Praxisfälle vermittelt der Workshop ein tieferes Verständnis für die psychologischen Zusammenhänge und die Einflussmöglichkeiten auf die Unternehmenskultur. Er bietet Gelegenheit, für eigene aktuelle Anliegen Lösungsansätze zu erarbeiten.	laufend, nach Bedarf
Digitalisierung in der Sozialbranche Umfang: 2 - 8 Stunden Preis: 160 € / Stunde	Führungskräfte und Fachkräfte für Arbeitssicherheit	„Wir arbeiten mit Menschen und nicht mit Maschinen!“ – So und ähnlich lauten die skeptischen Äußerungen von Fach- und Führungskräften. Die Teilnehmenden werden in diesem Workshop sensibilisiert für die Rolle der Digitalisierung in der Sozialbranche. Ihnen wird die zunehmende Bedeutung der Digitalisierung in der Sozialbranche anhand anschaulicher Beispiele aufgezeigt. Sie setzen sich mit den Vor- und Nachteilen sowie wünschenswerten digitalen Lösungen für die eigene Arbeit auseinander.	laufend, nach Bedarf

Titel der Weiterbildung	Zielgruppe	Inhalte	Termine
Nicht gemeckert ist genug gelobt? Umfang: 4 – 8 Stunden Preis: 160 € / Stunde	alle Menschen, die Wertschätzung in ihrem Arbeitsumfeld fördern möchten	Arbeitspsychologisch ist gut erforscht, dass Wertschätzung für uns Menschen ein besonders wichtiger gesunderhaltender Faktor ist. Dieses Wissen wollen wir in unserem Workshop praktisch nutzbar machen. Zum einen geht es um die Wirkung von Wertschätzung: Was genau ist Wertschätzung? Und wie wirkt so etwas Soziales auf unseren Körper? Wie kann Wertschätzung eigentlich ausgedrückt werden und was ist dabei zu beachten? Im zweiten Schritt geht es dann um die gelebte Wertschätzung im Arbeitsalltag: Wie äußert sie sich? Und was kann ich als Kolleg*in oder Vorgesetzte*r tun, wenn sie verloren gegangen ist? Dazu werden wir praktische Handlungsansätze für Ihren Alltag entwickeln.	laufend, nach Bedarf
Arbeit 4.0 trifft auf Menschen 1.0 Umfang: 2 bis 8 Stunden Preis: 180 € /Stunde	Fach- und Führungskräfte, die künftige Arbeit mitgestalten	Die Weiterbildung beschäftigt sich genauer mit den Fähigkeiten und Grenzen des Menschen. Was ist ihm möglich an sinnlicher Wahrnehmung, im Denken und Handeln? Was kann er lernen - und was nicht? - Und was bedeutet das für die Arbeitsgestaltung? Wie muss Arbeit gestaltet sein, damit sie für Menschen beherrschbar ist? Die Teilnehmenden erhalten aktuelles arbeitspsychologisches Wissen zu den Zusammenhängen von Arbeitsgestaltung, Gesundheit und Leistung. An Fallbeispielen werden Lösungen erörtert, wie moderne Arbeitssysteme leistungs- und lernförderlich gestaltet werden können.	laufend, nach Bedarf
Das Betriebliche Gesundheitsmanagement wirksam gestalten Umfang: 2 - 16 Stunden Preis: 180 € / Stunde	Unternehmen / Organisationen, die ein wirksames Betriebliches Gesundheitsmanagement einrichten wollen	Das Interesse an Gesundheitsförderung ist groß. Gesundheitstage sind weit verbreitet - machen eine Belegschaft nachweislich jedoch nicht gesünder. Dies gelingt, wenn die realen betrieblichen Einflüsse auf die Gesundheit der Beschäftigten entdeckt und gestaltet werden. Weniger ist auch hier mehr: Es kommt auf das gezielte Handeln und eine funktionierende Einbindung in den Arbeitsalltag an. Dazu gehört die Überprüfung, was Maßnahmen tatsächlich an gesundheitsförderlicher Wirkung gebracht haben. DAS ist zu managen. - Gern geben wir unsere Erfahrungen weiter, wie dies gelingt.	laufend, nach Bedarf

■ Methodenkompetenz für die professionelle Personalarbeit: geeignete Mitarbeiter*innen gewinnen, entwickeln und binden

Titel der Weiterbildung	Zielgruppe	Inhalte	Termine
Die Katze im Sack? – professionelle Methoden der Personalgewinnung und -auswahl Umfang: 16 Stunden Preis: 2.180 €	Personalfachleute und -entscheider*innen	Viele Unternehmen und Verwaltungen haben den Eindruck: Der Arbeitsmarkt sei „leergefegt“, es gäbe keine guten Arbeitskräfte mehr. Und wenn, dann gingen diese zu den großen, besser zahlenden Unternehmen. Das ist jedoch nur ein Teil der Wahrheit. Uns fällt auf, dass viele Unternehmen ihre Möglichkeiten nicht ausschöpfen. Sie setzen noch immer auf Stellenanzeigen und laden dann zu Interviews ein. Das geht besser! In zwei Tagen Training erlernen Sie alles, was Sie für Ihre erfolgreiche Personalgewinnung benötigen: ■ Mittels Critical Incidence Technique definieren Sie genauer, welche Fähigkeiten und Einstellungen (!) Sie im Unternehmen brauchen. ■ Sie werden sich außerdem bewusster, was Ihre Attraktivität als Arbeitgeber ausmacht. ■ Sie lernen alternative Wege kennen, um mehr und passendere Jobsuchende zu erreichen ■ Sie üben das praktische Handwerkszeug, um geeignete Bewerber*innen von Blendern zu unterscheiden.	■ laufend, nach Bedarf
Training „Mitarbeiterbeurteilung“ Umfang: 16 Stunden Preis: 2.180 €	direkte und übergeordnete Vorgesetzte	Die Führungskräfte finden zu einem abgestimmten Beurteilungsmaßstab. Wann sind die Leistungsanforderungen erfüllt? Was ist über- oder unterdurchschnittlich? - Das nützt nicht nur bei der fairen Bewertung der Mitarbeiter*innen. Es gibt den Vorgesetzten auch schlüssige Argumente an die Hand, wenn das Selbstbild eines Mitarbeiters stark von der Bewertung anderer abweicht. Die Teilnehmenden setzen sich mit dem jeweiligen Beurteilungssystem ihrer Organisation auseinander. Sie lernen, typische Beurteilungsfehler zu minimieren. Bei der Zuordnung von realem Verhalten zu den Stufen des Beurteilungssystems werden die persönlichen Bewertungsmaßstäbe der Führungskräfte klarer. Auf dieser Basis gelingt die Einigung auf beobachtbare Kriterien.	■ laufend, nach Bedarf

Titel der Weiterbildung	Zielgruppe	Inhalte	Termine
Feedback geben, Mitarbeitergespräche führen Umfang: 12 Stunden Preis: 1.730 €	Führungskräfte, die ihre Fähigkeit zu klarem und zugleich wertschätzendem Feedback weiterentwickeln möchten	Ehrliches, auch kritisches Feedback zu geben, ist eines der wichtigsten Führungsinstrumente. Zugleich fällt es den meisten Menschen schwer. Wie wird der andere die Rückmeldung aufnehmen? Dabei ist uns eine ehrliche Rückmeldung oft lieber als unausgesprochene Unzufriedenheit! Es kommt darauf an, die Sache von der Person zu trennen, die Beobachtung von der eigenen Meinung. Das üben wir in diesem Training. Die Teilnehmenden haben Gelegenheit, schwierige Mitarbeitergespräche hier vorzubereiten.	■ laufend, nach Bedarf
Was Hänschen nicht lernt, lernt Hans nimmermehr? – Umstellfähigkeit und Lernfähigkeit älterer / erfahrener Beschäftigter fördern Umfang: 8 – 16 Stunden Preis: 180 € / Stunde	Personalverantwortliche in Unternehmen und Verwaltungen mit überalterter Belegschaft (Durchschnittsalter > 50 Jahre)	Die Arbeitsanforderungen ändern sich derzeit schnell: Umstrukturierungen erfordern die Einarbeitung in neue Aufgaben. Technische Arbeitsmittel und gesetzliche Vorgaben ändern sich rascher. In vielen Verwaltungen treffen diese hohen Anforderungen an die Flexibilität und Lernfähigkeit auf eine Belegschaft mit überwiegend älteren Mitarbeiter*innen. Wie können die realen Anforderungen mit den vorhandenen MitarbeiterInnen bewältigt werden? Wie kann das Potenzial aller Mitarbeiter*innen dafür besser genutzt werden? Fakt ist, dass die Umstellfähigkeit und Lernfähigkeit der Älteren am stärksten von deren bisherigen Lernanforderungen im (Arbeits-) Leben bestimmt werden. Darum geht es im Seminar auch um die nachhaltige Förderung der Arbeitsfähigkeit der Mitarbeiter*innen aller Altersgruppen. Die Teilnehmenden erhalten aktuelles Wissen und erörtern die Eignung der verschiedenen Instrumente für die systematische und zugleich altersngerechte Personalentwicklung im eigenen Unternehmen.	■ laufend, nach Bedarf

■ Methodenkompetenz für die professionelle Arbeit mit Menschen nach langer Zeit der Arbeitslosigkeit

Titel der Weiterbildung	Zielgruppe	Inhalte	Termine
„Das geht nicht, weil ...“ - – aktives Handeln von langzeitarbeitslosen Men- schen fördern Umfang: 8 Stunden Preis: 1.080 €	Fallmanager*innen, Ar- beitsvermittler*innen und andere Fachkräfte, die langzeitarbeitslose Men- schen beraten	Diesen Satz kennen Sie vielleicht. Er blockiert das Ausloten von Handlungsmöglichkeiten. Ihre Kli- ent*innen verharren in Situationen, unter denen sie leiden. Was tun? Denn wehe wenn Sie als Be- rater*in Lösungen einbringen! Dann wird Ihnen deutlich gemacht, warum das alles nicht geht. Das Training vermittelt Wissen über Selbstwirksamkeit und deren fundamentale Bedeutung für die erfolgreiche Arbeitssuche. Wir nutzen außerdem das Transtheoretische Modell der Verände- rungsbereitschaft (PROCHASKE und DI CLEMENTE), um den Stand der Aktivierung für eigene Kli- ent*innen genauer wahrzunehmen und die passenden Interventionen abzuleiten. Die Teilnehmenden lernen selbstwertstärkende Methoden der Beratung kennen. Sie üben deren Anwendung in eigenen schwierigen Beratungssituationen. Ziel: Mit diesem Handwerkszeug selbstbestimmtes, aktives Handeln ihrer Klient*innen wirksam zu fördern.	■ laufend, nach Be- darf ■ max. 12 Teilneh- mende
Destruktives Verhalten – und die gut verborgenen Potenziale dahinter Umfang: 8 Stunden Preis: 1.080 €	Fallmanager*innen, Ar- beitsvermittler*innen und andere Fachkräfte, die langzeitarbeitslose Men- schen beraten	Jedes Verhalten ist sinnvoll. Auch wenn sich uns der Sinn von aggressivem, hilflosem oder ver- wirrtem Verhalten nicht gleich erschließt. Doch dies lohnt sich! Gerade in der Beratung und Be- gleitung von Menschen mit destruktiven Verhaltensmustern. Die Teilnehmenden werden angeleitet, die Verstärker von destruktivem Verhalten eigener Klienten zu entdecken: Was erhält dieses Verhalten aufrecht? Und vor allem: Welche Kompetenzen und Motivationen werden sichtbar, wenn wir deren gesamte Lebenssituation systemisch betrachten?	■ laufend, nach Be- darf ■ max. 12 Teilneh- mende
Verstehen und verstanden werden – echten Kontakt herstellen trotz unter- schiedlicher Lebenswelten Umfang: 8 Stunden Preis: 1.080 €	Mitarbeiter*innen in öf- fentlichen Verwaltungen	Im Training entwickeln die Teilnehmenden ihre kommunikativen Fähigkeiten weiter, um „hinter die Fassade zu kommen“. Nicht selten sind erst einmal Vorurteile gegenüber Behörden generell oder speziell gegen Jobcenter-Beschäftigte aus dem Weg zu räumen. Doch täuschen wir uns nicht: auch die eigenen Erwartungen beeinträchtigen die Arbeitsbeziehung! Inhalte des Trainings. ■ Die Schwierigkeiten sozialer Wahrnehmung: typische Wahrnehmungsverzerrungen – welche wirken in den eigenen Begegnungen mit Klient*innen? ■ Herstellung von Beziehung: nonverbale und verbale Signale, Übung in aktivem Zuhören	■ laufend, nach Be- darf ■ max. 12 Teilneh- mende

■ Kursprogramm „Begleitete Berufseinstiegsphase“

Titel der Weiterbildung	Zielgruppe	Inhalte	Termine
Modul 1: Selbst- und Zeitmanagement, Lehrer-gesundheit Umfang: 20 UE	Fachkräfte, Lehrer*innen	- Was ist Stress? Trennung von Stressor und Stressreaktion - Lehrergesundheit: Was sind die Ressourcen, um gesund zu bleiben? Die Teilnehmenden erlernen 2 Techniken der Stressbewältigung, um das eigene Stresslevel vor allem in Drucksituationen bewusst senken zu können: eine Atementspannung sowie die wichtigste mentale Technik: „kognitive Umstrukturierung“. - Sie kennen die modernen Strategien des Zeitmanagements und wissen, wie sie für sich „Qualitätszeit“ herstellen können. Sie haben sich mit typischen Zeitverlustquellen Ihres Berufes auseinandergesetzt und kennen passende Gegen-Maßnahmen.	14. – 16.10.2019 17. – 19.10.2019
Modul 2: Verhaltensori-ginell oder verhaltensauffäl-lig? – Der professionelle Umgang mit Unterrichts-störungen Umfang: 20 UE	Fachkräfte, Lehrer*innen	- Tieferes Verständnis für scheinbar destruktives Schülerverhalten. Stärken und Entwicklungspotenziale verhaltensauffälliger Schüler*innen erkennen und fördern - unterschiedliche Arten von Unterrichtsstörungen differenzieren (Klassifikation nach Rattay/Schneider/Wensing/Wilkes) → unterschiedliche Möglichkeiten Einflussnahme - Durchsetzung von Regeln im Unterricht: Techniken zur pro-aktiven Einflussnahme - Handlungsmöglichkeiten für eskalierende Gruppensituationen	10. – 12.02.2020 13. – 15.02.2020 - Nachholtermin nach Vereinbarung
Modul 3: Kommunikation, Koopera-tion mit Kollegen und El-tern Umfang: 28 UE	Fachkräfte, Lehrer*innen	- Die wichtigsten Techniken für eine gelungene Kommunikation: aktives Zuhören, Ich-Bot-schaften, gewaltfreie Kommunikation – angewandt auf eigene Kommunikationssituationen - Die Eskalationsstufen von Konflikten und die Techniken zur Deeskalation → Übung - Das HARVARD-Konzept zur Konfliktlösung – angewandt auf eigene Konfliktfälle - Strukturierte Gesprächsvorbereitung für das Elterngespräch und den Elternabend	20. – 22.07.20 + 19.09.20 23. – 25.07.20 + 26.09.20
Modul 4: Umgang mit Verschieden-artigkeit Umfang: 20 UE	Fachkräfte, Lehrer*innen	- Moderationstraining für die selbständige Durchführung kollegialer Fallberatungen - Menschen unterscheiden sich – die 4 Dimensionen des Team Management Systems® - Bewusstsein für die individuellen Stärken als Lehrer*in - Die Schwierigkeiten soziale Wahrnehmung – selbst erlebt - Interaktion im sozialen System: die Macht- und Beziehungsstruktur in der Klasse Einfluss-nahme auf die sozialen Beziehungen in der Klasse und im Kollegium → Anwendung	08. – 10.02.21 11. – 13.02.21

Zusatztrainings / Samstagstrainings Umfang: 5 UE	Fachkräfte, Lehrer*innen	<u>Themen / Inhalte:</u> - Professionelle Gelassenheit - Lehrerrolle zwischen Anspruch und Wirklichkeit - Wie schaffe und halte ich (m)ein positives Lehrerbild? - Wie kann ich der autoritären Versuchung als Lehrer widerstehen? - Lehrer*innen zwischen Erwartung und Eigeninitiative - Kollegiale Fallberatung - Schuljahresstart -: Positives Klassenklima schaffen! - Motivieren von Schülern - Cybermobbing - Grundlagen zum Trauma und Umgang mit traumatisierten Kindern im Unterricht - Schülerbeurteilungen - Methoden-Workshop: story telling für mehr Aufmerksamkeit und leichteres Lernen - Mach' doch kein Theater! Oder doch? Wie Schauspielerei dem Beziehungsaufbau hilft. - Mal doch mal! Visualisierung im Unterricht *Methoden-Workshop: aktive Methoden erleben, erlernen und selbst entwickeln - Lehr- und Lernpsychologie für digitales Lernen - Digitale Kompetenzen: Wie unterrichte ich digital? - Effektive Kommunikation im Kollegium - Schlagfertigkeit entwickeln - Schwierige Elterngespräche - Teamentwicklung im Kollegium	Termine nach Bedarf
--	--	--	---

Sprechen Sie uns an, wenn Sie diese oder andere Trainings zur gezielten Personalentwicklung suchen!



Ihre Ansprechpartnerin: **Reva Pasold, 0351 – 89 69 04 10**

