



Erste Hilfe für die Psyche Ausbildung von betrieblichen psychologischen Erstbetreuenden (nach DGUV-Information 206-017)

Offene Gruppe für
einzelne Teilnehmende

Extremsituationen am Arbeitsplatz wie körperliche Gewalt, Überfälle, Drohungen, Belästigungen oder Beschimpfungen können eine enorme psychische Belastung darstellen. In solchen Momenten ist eine sofortige Unterstützung am Ort des Geschehens entscheidend, um Betroffenen bei der Verarbeitung zu helfen.

Dieses Seminar vermittelt Beschäftigten die Grundlagen der betrieblichen psychologischen Erstbetreuung nach den DGUV-Standards.

Themen im Training

- Wissensvermittlung zu Traumata, Krisen, Stress- und Belastungsreaktionen
- Aufgaben der betrieblich psychologischen Erstbetreuung
- Intervention: Vorgehen und Systematik im Umgang mit Betroffenen, um negative psychische Folgen zu minimieren, v.a. eine Chronifizierung zu vermeiden
- Kommunikation: Training der Gesprächsführung mit Betroffenen und indirekt Betroffenen
- Betriebliches Konzept: Krisenkommunikation gegenüber der Öffentlichkeit, Organisation der psychologischen Erstbetreuung sowie der Nachsorge bis zur Wiederaufnahme der Tätigkeit

Methoden

Die Teilnehmenden lernen in Krisensituationen mit sich und anderen hilfreich umzugehen. Sie reflektieren bereits Erlebtes und mögliche Krisensituationen. Sie trainieren mentale und kommunikative Fähigkeiten für die Hilfe in Extremsituationen (nach DGUV Information 206-017 und Grundsatz 306-001).

Bei Bedarf besteht in einem Transferworkshop die Gelegenheit, aktuelle Situationen zu reflektieren und voneinander zu lernen.

Ort

in den Räumen der reSOURCE Dresden GmbH

Umfang

2 Tage Seminar à 8 UE

Sie lernen:

- wie sie Betroffene bestmöglich betreuen und unterstützen,
- welche Maßnahmen helfen, um psychische Belastungen und langfristige Folgen zu minimieren,
- welche Schritte zur Nachsorge gehören, damit die Rückkehr in den Arbeitsalltag erfolgreich gelingt.

Trainer*innen

Jana Haubold ist ausgebildete Mental Health First Aid – Ersthelferin, Case Managerin (DGCC) im Schwerpunkt Soziale Arbeit und Beschäftigungsförderung und Lehrerin.

Matthias Herr ist Arbeits- und Organisationspsychologe. Kenntnisse zu notfallpsychologischen Interventionen erwarb er bereits im Studium.

Seit 2022 qualifizierte die reSOURCE Dresden > 450 betrieblich psychologische Erstbetreuende. Beide Trainer*innen sind erfahren in deren Ausbildung. Umgang mit Betroffenen traumatischer Ereignisse und Krisenintervention gehören zu ihrem Arbeitsalltag als Coaches der beruflichen Wiedereingliederung.

Termin

09.09. und 10.09.2025 09.00-15.30 Uhr

Preis pro Person (Mindestteilnehmerzahl 6 Personen)

500 € für 2 Tage Seminar

als Weiterbildung von der Umsatzsteuer befreit

Jetzt anmelden! Tel. 0351 – 89 69 04 00