



## → Sicher auftreten und kommunizieren

Das Training wendet sich an Fachleute, die ihre kommunikativen Fähigkeiten für herausfordernde berufliche Situationen weiter entwickeln möchten.

Beispielsweise wenn Sie als Dienstleister mit anspruchsvollen Kunden zu tun haben, als Fachexperte das Gehör Statushöherer benötigen, andere Menschen kontrollieren müssen oder aus anderen Gründen mit deren Ärger und Frust konfrontiert sind.

### Themen im Training

Weniger Worte – mehr Wirkung!  
Übungen zum Einsatz von Körper, Stimme und Wort

Was wollte ich sagen und was kam an?  
– Mein erster und zweiter Eindruck auf andere

Wichtige Kommunikationstechniken: Ich- / Du-Botschaften, Aktives Zuhören, Eingehen auf konträre Aussagen

### Methoden

Die Teilnehmenden erleben selbst, was sicheres Auftreten ausmacht. Mit vielen aktiven Übungen entwickeln sie ihre kommunikativen Fähigkeiten weiter. Zwischen den beiden Trainingstagen ist Gelegenheit, das Erlernete im Alltag anzuwenden. So gelingt der Transfer in die Praxis!

**Ort:**  
reSOURCE Dresden GmbH,  
01159 Dresden, Fröbelstr. 51

**Umfang:**  
2 Tage á 8 Stunden Training

Solche Situationen erfordern innere Klarheit und Sicherheit, aber auch konkrete kommunikative Fähigkeiten:

Wie bekomme ich von anderen den Respekt, den ich haben möchte? Was schließt andere auf? Was überzeugt? Wie werde ich schlagfertiger?

Diese Kommunikationstechniken werden aktiv geübt – für mehr Sicherheit und Authentizität im beruflichen Alltag.

Sprachlosigkeit, Lampenfieber und Co.: Techniken für mehr Abstand und innere Sicherheit

„Schlagfertigkeit ist das, worauf Du erst 24 Stunden später kommst“ - Übungen zur Erweiterung der Spontaneität

Deeskalationstechniken: Wie sage ich etwas, das der andere nicht hören will? Was tun, statt sich zu rechtfertigen?

### Trainerin

**Cornelia Maria Fußy** ist Arbeits- und Organisationspsychologin. Einer ihrer Arbeitsschwerpunkte ist das Führen von Mitarbeitergesprächen. Ihrer Trainings haben Humorgarantie.

**Termine:**  
15. und 16.06.2022

**Teilnahmegebühr**  
beträgt 688 € (umsatzsteuerbefreit)

→ **Jetzt anmelden! Tel. 0351 – 89 69 04 23** ←