



## Hilfe vor ORT:

### Ausbildung von betrieblichen psychologischen Erstbetreuenden

(nach DGUV-Standard 206-023)

Extremsituationen am Arbeitsplatz, körperliche Gewalt, Überfälle, Drohungen, Belästigungen, Beschimpfungen. All diese Situationen können psychisch stark belasten. Um solche Krisensituationen verarbeiten zu können, braucht es die unmittelbare Unterstützung am Ort des Geschehens. Die Fortbildung vermittelt interessierten Beschäftigten das

Handwerkszeug der betrieblich psychologischen Erstbetreuung nach den DGUV-Standards. Sie lernen, wie sie Betroffene vor Ort am besten betreuen und unterstützen können. Was hilft, damit psychische Belastungen und Langzeitfolgen minimiert werden. Und was in der Nachsorge dazugehört, damit die Wiederaufnahme der Tätigkeit gut gelingt.

#### Themen im Training

- Wissensvermittlung zu Traumata, Stress- und Belastungsreaktionen
- Aufgaben der betrieblichen psycholog. Erstbetreuung
- Intervention: Vorgehen und Systematik im Umgang mit Betroffenen, um negative psychische Folgen zu minimieren, v.a. eine Chronifizierung zu vermeiden
- Kommunikation: Training der Gesprächsführung mit direkt und indirekt Betroffenen
- Betriebliches Konzept: Organisation der psychologischen Erstbetreuung sowie der Nachsorge bis zur Wiederaufnahme der Tätigkeit

#### Methoden

Die Teilnehmenden lernen in Krisensituationen mit sich und anderen hilfreich umzugehen. Sie reflektieren bereits Erlebtes und mögliche Krisensituationen. Sie trainieren ihre mentalen und kommunikativen Fähigkeiten für die Hilfe in Extremsituationen (nach DGUV Information 206-023 und Grundsatz 306-001).

In den Supervisionen ist Gelegenheit, aktuelle Situationen zu reflektieren, voneinander zu lernen und sich abzustimmen.

#### Ort

Inhouse bei Ihnen

oder in den Räumen der reSOURCE Dresden GmbH

#### Trainer\*innen

**Anna Georgi** und **Matthias Brauneis** sind beide Kommunikationspsycholog\*innen. Sie sind vertieft in Krisenintervention ausgebildet und erfahren im Training von Gesprächstechniken.

Anna Georgi besitzt darüber hinaus Erfahrungen im Umgang mit traumatisierten Menschen.

#### Nächste Termine

entsprechend Ihrer Terminwünsche

#### Umfang

2 x 8 h Seminar mit 2 Trainer\*innen

4 x 2 h Transferworkshop

#### Kosten für eine Gruppe bis 12 Personen

Seminar: 4.525 €, umsatzsteuerbefreit

Transferworkshop: 4 x 425 €, umsatzsteuerbefreit



**Jetzt anmelden! Tel. 0351 – 89 69 04 22**

