



reSOURCE Dresden®

Für ein aufstrebendes Unternehmen der Kfz-Branche suchen wir einen

## Mitarbeiter Vertrieb/ Kundenservice (m/w)

### Aufgaben:

- telefonische Kundenbetreuung/ -beratung von Unternehmenskunden
- telefonische Ansprache und Gewinnung von Geschäftskunden für eine langfristige Zusammenarbeit
- Internetrecherche
- Analyse des Kundenfeedbacks
- Pflege der Kundendaten in ein CRM-System

### Anforderungen:

- idealerweise bereits Erfahrungen im Bereich der Outbound-Telefonie
- gute anwendbare MS-Office-Kenntnisse
- sehr gute Kommunikationsfähigkeiten und Umgangsformen, Englischkenntnisse von Vorteil (keine Bedingung)
- absolut eigenständige, kundenorientierte Arbeitsweise
- echte Freude am Kundenumgang
- hohes Maß an Engagement, Zielstrebigkeit und Teamfähigkeit
- Affinität zur Automobilbranche

### Geboten werden insbesondere:

- langfristige berufliche Perspektive mit guter Entlohnung
- gegenseitige Unterstützung in einem herzlichen und kompetenten Team
- Möglichkeiten, eigene Ideen einzubringen

**Arbeitsort/-zeit:** Dresden, in Vollzeit und unbefristet

**Arbeitsbeginn:** schnellstmöglich, sobald der / die „Richtige“ gefunden ist

**Bewerbungen:** vorzugsweise per Mail an **yebisch@resource-dresden.de**  
Rückfragen an **Yvonne Ebisch, 0351 – 89 69 04 12**